

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Pandriks Bake Off B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 9 januari 2023 onder nummer 53254597

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Pandriks Bake off B.V. (hierna: "Pandriks"), dan wel aan haar gelieerde vennootschappen (waarin zij een belang van minimaal 50% heeft), optreedt als:
 - leverancier van door haar zelf geproduceerde bake-off en verpakte (MAP) producten en/of
 - leverancier van door derden geproduceerde bake-off producten en/of
 - leverancier van aan de bake-off producten verwante producten, zoals bestanddelen, ingrediënten, halffabricaten etc..
 - opdrachtnemer ter zake van het in opdracht van de Afnemer al dan niet tezamen met de Afnemer en/of derden ontwikkelen van nieuwe producten.
- 1.2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook, bijvoorbeeld in het kader van het in opdracht van de Afnemer ontwikkelen van nieuwe producten.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanbieding, offerte, onderhandelingsdan wel andere precontractuele situatie waarin Pandriks zich bevindt.
- 1.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij bij de gesloten overeenkomst (hierna: "de Afnemer"), wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van de Afnemer met uitsluiting van de onderhavige algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen Pandriks en de Afnemer van toepassing zijn.
- 1.5. Pandriks is alleen aan afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden gebonden, voor zover deze uitdrukkelijk

schriftelijk zijn overeengekomen. Indien uitdrukkelijk of, ondanks het bepaalde in de vorige zin, stilzwijgend een of meerdere malen van deze algemene voorwaarden is afgeweken, kan Afnemer daaraan geen rechten ontleen met betrekking tot nadien gedane offertes of prijsopgaven alsmede nadien tot stand gekomen overeenkomsten.

- 1.6.1 Indien eenmaal de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden tussen Pandriks en Afnemer zijn overeengekomen, zijn deze ook op latere transacties tussen hen onverkort van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.
- 1.6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door de rechter als onredelijk bezwarend wordt verklaard, wordt deze bepaling geconverteerd in een bepaling die, voor zover mogelijk met behoud van inhoud en strekking daarvan, niet als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt.
- 1.7. Indien een bepaling van deze voorwaarden door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd en artikel 1.7 niet van toepassing kan zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Ieder door Pandriks gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. In het laatste geval is het aanbod niet langer geldig dan 10 dagen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 Door Pandriks bij haar aanbieding verstrekte gegevens zoals productspecificaties, eigenschappen, kwaliteit, maten, gewichten, kleuren, monsters en dergelijke worden door Pandriks naar beste weten en met zorgvuldigheid verstrekt, doch gelden slechts bij benadering. Indien bij de uiteindelijke uitvoering van een tussen Pandriks en de Afnemer gesloten overeenkomst en/of verstrekte opdracht blijkt dat er sprake is van geringe afwijkingen van deze in de aanbieding opgenomen gegevens, waarbij ten aanzien van de maten en gewichten een afwijking van 5% wordt aangemerkt als een geringe afwijking, ontslaat dat de Afnemer niet

- van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of opdracht. De Afnemer is in de voornoemde situatie niet bevoegd de betaling van (een deel van) de overeengekomen prijs op te schorten.
- 2.3 Pandriks is slechts gebonden aan rechtshandelingen (daaronder - onverminderd het bepaalde in 2.1-begrepen een aanbod) indien deze zijn verricht door daartoe bevoegde medewerkers. Rechtshandelingen verricht door niet-bevoegde medewerkers binden Pandriks slechts indien zij deze rechtshandelingen middels een daartoe bevoegde schriftelijk of elektronisch bevestigt.
- 2.4 Wijzigingen in een met Pandriks gesloten overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze wijzigingen schriftelijk zijn vastgelegd en aanvaard door Pandriks.
- 2.5 Pandriks is gerechtigd om een opdracht van de afnemer te weigeren indien Pandriks twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Afnemer.
- 2.6 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pandriks is het de Afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen uit hoofde van met Pandriks gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder hier ook aan Afnemer gelieerde vennootschappen worden begrepen.
- 2.7 De Afnemer machtigt Pandriks middels de aanvaarding van deze voorwaarden om de opdracht door een door Pandriks aan te wijzen derde, op een in nader overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. De Afnemer gaat akkoord met overdracht door Pandriks aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de door Pandriks met Afnemer gesloten overeenkomst(en).
- 2.8 Indien na het tot stand komen van de overeenkomst door Pandriks wijzigingen zijn aangebracht in de goederen of de verpakking daarvan, is Pandriks gerechtigd deze gewijzigde goederen of verpakkingen te leveren aan de Afnemer, mits deze wijzigingen de door de Afnemer versterkte specificaties niet noemenswaardig nadelig beïnvloeden.
- 2.9 De Afnemer is gerechtigd een overeenkomst te annuleren tot aan het moment dat Pandriks aanvang heeft genomen met de uitvoering van de overeenkomst, onder de voorwaarde van de betaling van een annuleringsvergoeding. Deze bedraagt

minimaal 25 % van het bedrag (exclusief BTW) dat de Afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan Pandriks zou hebben moeten voldoen, vermeerderd met het bedrag aan door Pandriks geleden en nog te lijden schade (indien en voor zover deze bedoeld bedrag te boven gaat). Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de door Pandriks geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Pandriks reeds heeft gemaakt ter voorbereiding van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 3 - Levering

- 3.1 Levering van de verkochte zaken vindt plaats conform het overeengekomen leveringsbeding. Tenzij Pandriks en de Afnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen geldt als leveringsbeding: franco aan het door Afnemer opgegeven adres vergezeld van een pakbon/afleveringsdocument die door Afnemer afgetekend wordt. Alsdan gaat het risico van de betreffende zaken over op Afnemer (CIP).
- 3.2 Het leveringsbeding dat in de overeenkomst is opgenomen wordt uitgelegd overeenkomstig de Incoterms, opgesteld door de ICC (International Chamber of Commerce). Daarbij gelden telkens de laatstelijk vastgestelde Incoterms (zie voor de publicatie van deze voorwaarden de site van de KvK: ondernemersplein.kvk.nl).
- 3.3 Bij aflevering van de producten op het adres van de Afnemer, wordt de wijze van transport door Pandriks bepaald. De Afnemer dient de producten onmiddellijk af te nemen. De Afnemer is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats (waar ook de inzet door Pandriks van gebruikelijke transportmogelijkheden mogelijk is) en een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de producten binnen de bedrijfsruimten of

- op het terrein van de Afnemer is nimmer inbegrepen in de door Pandriks berekende prijs.
- 3.4 Het is Pandriks toegestaan om verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Pandriks bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.5 Op de Afnemer rust een afnameplicht. Neemt de Afnemer de voor hem bestemde en aan hem aangeboden zaken om niet aan Pandriks toe te rekenen redenen niet (tijdig) af, of is (ongestoorde) levering niet mogelijk om aan Pandriks niet toe te rekenen redenen, dan is Pandriks gerechtigd, doch nadrukkelijk daartoe niet gehouden, deze zaken na twee (2) dagen na deze aanbieding aan derden te verkopen en leveren. De opbrengst treedt tot maximaal de overeengekomen koopprijs in de plaats van de zaken. Alle kosten en een eventuele minderopbrengst komen voor rekening van de Afnemer. Daarnaast staat het Pandriks vrij om in zodanig geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Eén en ander laat eventuele andere rechten van Pandriks jegens de Afnemer onverlet.
- 3.6 Indien Pandriks zaken ter aflevering aan de Afnemer aanbiedt, maar de Afnemer die zaken om niet aan Pandriks toe te rekenen redenen niet afneemt, komt en blijft schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van die zaken vanaf het moment van aanbieding eveneens voor risico van de Afnemer.
- 3.7 Onder "ongestoorde levering" dient te worden verstaan het binnen een half uur na aankomst bij de Afnemer gelost zijn van de lading.
- 3.8 De door Pandriks opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens in het bezit van Pandriks zijn. Pandriks is bevoegd leveringstermijnen eenzijdig te verlengen of te schorsen indien sprake is van een bijzondere of sterk afwijkende bestelling van de Afnemer of indien sprake is van bijzondere omstandigheden, waaronder begrepen buitengewone seizoensdrukke, bijvoorbeeld tijdens feestdagen of langere perioden met aanhoudend mooi weer of andere bijzondere weersomstandigheden. Levertijden kunnen eveneens worden verlengd en/of

gegeven opdrachten kunnen worden opgeschort met de tijd, gedurende welke de Afnemer enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan Pandriks onbetaald heeft gelaten.

- 3.9 Indien Pandriks door de Afnemer of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de producten omverpakking, restmateriaal en dergelijke mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten daaronder eventuele kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van de Afnemer.

Artikel 4 - Emballage

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen blijven de voor de geleverde goederen gebruikte euro-en/of cheppallets, (rol)containers, kratten en dergelijk emballagemateriaal, waaronder ook dollies, voor zover bestaande uit blik, hout of plastic, eigendom van Pandriks.
- 4.2 De Afnemer mag het in punt 4.1 bedoelde emballagemateriaal voor geen andere doeleinden (laten) gebruiken noch voor gebruik aan derden al dan niet tijdelijk afstaan, noch verkopen of op andere wijze vervreemden. De Afnemer is bij niet-nakoming van deze bepaling voor alle door Pandriks ontstane schade aansprakelijk. Het risico van verlies of beschadiging van het emballagemateriaal wordt door de Afnemer gedragen vanaf het ogenblik van de levering tot de emballage goederen weer in het bezit zijn gesteld van Pandriks.
- 4.3 De Afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege emballage zo spoedig mogelijk aan Pandriks te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afnemer dient lege emballage te allen tijde achter gesloten deuren en onderdekt op een schone plek op te slaan tot het moment van retourlevering aan Pandriks. De verplichting van Pandriks tot terugname van emballage geldt alleen indien deze gesorteerd is, in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en – voor zover het rolcontainers betreft – indien deze door Pandriks zijn geleverd. Indien retouremballage ongesorteerd of anderszins incorrect door de Afnemer wordt aangeleverd, is Pandriks gerechtigd de meerdere behandelings- annex herstellkosten aan de Afnemer in rekening te brengen.

Indien terugname van bedoeld emballagemateriaal niet te realiseren is, zal de Afnemer dienaangaande aan Pandriks een schadevergoeding verschuldigd zijn op basis van de nieuwwaarde van het betrokken emballagemateriaal. Alle kosten verband houdend met het terughalen van bedoeld emballagemateriaal komen voor rekening van de Afnemer.

- 4.4 Ingeval Pandriks van overheidswege verplicht wordt restmateriaal en/of verpakking mee terug te nemen, zijn de daarmee samenhangende kosten van vernietiging en/of stort voor rekening van de Afnemer.

Artikel 5 - Prijzen

- 5.1 De door Pandriks gehanteerde prijzen zijn genoteerd in de overeengekomen valuta. De prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, inclusief belastingen en heffingen volgens het geldende leveringsbeding en luiden in euro. Kosten van emballage en/of verpakkingen en transportkosten zijn – tenzij anders vermeld – inbegrepen in de prijzen.
- 5.2 Pandriks is gerechtigd de prijs aan te passen indien zich na het doen van een aanbod of het tot stand komen van de overeenkomst, omstandigheden voordoen die aanleiding geven de prijs aan te passen, waaronder prijswijzigingen bij leveranciers van Pandriks, prijswijzigingen van vrachttarieven, brandstof en loonkosten uitdrukkelijk worden verstaan, en zulks ongeacht of deze prijswijziging al in meerdere of mindere mate was te voorzien op het moment van aanbidding of bevestiging.
- 5.3 Indien tussen Pandriks en de Afnemer bij de overeenkomst geen prijs is overeengekomen geldt de prijs zoals vermeld op de door Pandriks op de dag van aflevering ter laatste uitgegeven algemene prijslijsten dan wel de prijs die op de dag van aflevering is opgenomen in de computerbestanden van Pandriks, zulks ter keuze van Pandriks.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen de termijn die partijen zijn overeengekomen. De termijn die partijen zijn overeengekomen is vermeld op de factuur. De op de factuur vermelde termijn geldt derhalve, behoudens tegenbewijs door de Afnemer, als overeengekomen termijn. Indien geen betalingstermijn is

overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 8 dagen.

- 6.2 De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening met, de toepassing van enige aftrek van of korting op de overeengekomen prijs, zoals weergegeven in de factuur.
- 6.3 Als datum van betaling geldt de datum waarop het verschuldigde bedrag is binnengekomen op het op de factuur genoemde bankrekeningnummer.
- 6.4 Pandriks is gerechtigd om, indien zij op enigerlei wijze een aanwijzing krijgt dat de Afnemer mogelijk niet kredietwaardig is, ondanks dat partijen dat niet eerder afspraken, van de Afnemer voldoende zekerheid tot nakoming te vragen, te vorderen dat hij (gedeeltelijk) vooruitbetaalt of geleverd krijgt onder rembours. De Afnemer zal de gevraagde zekerheid op eerste verzoek van Pandriks verschaffen, vooruitbetalen of onder rembours afnemen. Pandriks is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Afnemer de door Pandriks gevraagde zekerheid heeft verstrekt, dan wel vooruit heeft betaald, dan wel heeft aangegeven onder rembours te zullen afnemen. Indien de gevraagde zekerheid, vooruitbetaling of -voor wat betreft levering onder rembours - wordt aangegeven door de Afnemer niet onder rembours te zullen afnemen, is Pandriks gerechtigd de overeenkomst te ontbinden Eventueel reeds gemaakte kosten ter uitvoering van de overeenkomst of de opdracht, zijn voor rekening van de Afnemer.

- 6.5 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zijn de resterende termijnen onmiddellijk opeisbaar indien:
- één of meer betalingstermijnen niet tijdig worden voldaan;
 - het faillissement van of (voorlopige) surseance van betaling voor de Afnemer is aangevraagd dan wel indien koper verzoekt dat op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijk Personen van toepassing wordt verklaard;
 - enig beslag is gelegd op goederen van de Afnemer;
 - de Afnemer wordt ontbonden;
 - het bedrijf van de Afnemer wordt geliquideerd.

Artikel 7 - Verzuim

- 7.1 De in artikel 5.1 genoemde betalingstermijn, geldt tussen partijen als een fatale termijn. De Afnemer verkeert dan ook in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, indien de betaling niet binnen deze termijn is verricht.
- 7.2 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, heeft Pandriks met onmiddellijke ingang recht op betaling van rente, die wordt vastgesteld op 1,5% per maand, dan wel op de wettelijke handelsrente indien deze hoger mocht blijken te zijn. Daarbij geldt een gedeelte van een maand als hele maand en dient telkens bij de berekening van de verschuldigde rente te worden betrokken de door Afnemer over enige voorgaande maand(en) verschuldigde vertragingsrente ("rente op rente").
- 7.3 Indien de Afnemer niet tijdig betaalt, is Pandriks gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde over te gaan. Indien Pandriks besluit tot invordering over te gaan, is de Afnemer verplicht de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten aan Pandriks te voldoen. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom.
- 7.4 De enkele overschrijding van de leveringstermijn doet Pandriks nog niet in verzuim zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Daarvan is pas sprake wanneer Pandriks als gevolg van aan haar toe te rekenen redenen niet binnen de aan haar na de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk gestelde nadere, redelijke termijn levert. De Afnemer mag de overeenkomst wegens een termijnoverschrijding, die Pandriks is toe te rekenen en haar in verzuim doet zijn, slechts ontbinden voor zover de overeenkomst nog niet is nagekomen en instandhouding van het nog niet nagekomen deel van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

- 7.5 Pandriks is gerechtigd om de invordering van haar opeisbare vordering(en) op Afnemer – zonder nadere aankondiging – uit te besteden aan derden. Alle op de invordering van verschuldigde bedragen betrekking hebbende kosten, met name de buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op tenminste 15% van verschuldigde bedragen aan hoofdsom, met een minimum van 200 euro en onverminderd het recht van Pandriks om verdere redelijke kosten bij de Afnemer in rekening te brengen.
- 7.6 Iedere betaling door de Afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die Afnemer aan de betaling mocht hebben gegeven.
- 7.7 Pandriks is te allen tijde gerechtigd tot compensatie van door haar verschuldigde bedragen met hetgeen zij van de Afnemer heeft te vorderen.
- 7.8 Pandriks is gerechtigd de levering van zaken op te schorten indien en zolang de Afnemer niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting (of aan enige andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting) jegens

Pandriks. In het geval de Afnemer ondanks sommatie door Pandriks in gebreke blijft met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, dan is Pandriks gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden zonder verplicht te zijn enige schade van afnemer te vergoeden. De vordering op de Afnemer is in dat geval (voor dat deel) , vermeerderd met rente en kosten, direct opeisbaar.

Artikel 8 - Kwaliteit en keuring

- 8.1 De afgeleverde zaken gelden als deugdelijk indien zij beantwoorden aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het gebruik dat door de Afnemer vóór of bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is genoemd. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Pandriks te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking van het product leveren geen grond tot het indienen van een klacht.
- 8.2 De geleverde hoeveelheden respectievelijk gewichten worden door Pandriks op een afleveringsdocument vermeld. Indien de Afnemer daartegen niet binnen uiterlijk 4 uur na ontvangst schriftelijk zijn bezwaar kenbaar heeft gemaakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheden en gewichten geacht het geleverde juist weer te geven.
- 8.3 De Afnemer dient de gekochte zaken meteen na levering op gebreken c.q. kwaliteit te controleren. Zichtbare schades of gebreken die reeds bij afname kunnen worden geconstateerd dienen door de Afnemer direct na aflevering doch uiterlijk binnen vier uren na aflevering schriftelijk te worden gemeld bij Pandriks. Indien de Afnemer verpakkingen of producten opent, verbreekt of beschadigt voordat deze zijn betaald, verplicht Afnemer zich de betreffende producten af te nemen en te betalen tegen de overeengekomen factuurprijs zonder enige korting.
- 8.4 De Afnemer dient klachten over andersoortige (dan bedoeld in 8.2 en 8.3) tekorten of gebreken betreffende het geleverde als het om vers- of diepvriesproducten gaat, per

omgaande doch uiterlijk binnen 24 uren na het tijdstip van aflevering door Afnemer aan Pandriks mede te delen, mits de Afnemer daarbij aantoont dat deze gebreken ondanks een grondig en deskundig onderzoek niet eerder konden worden ontdekt en gemeld. Als het om andere producten dan vers- en diepvriesproducten gaat, dient dit uiterlijk binnen 48 uren na het tijdstip van aflevering schriftelijk, elektronisch of per telefax aan Pandriks te worden gemeld, mits de Afnemer ook daarbij aantoont dat deze gebreken ondanks een grondig en deskundig onderzoek niet eerder konden worden ontdekt en gemeld. Alle aanspraken jegens Pandriks ter zake van gebreken die worden gemeld buiten de in dit artikellid genoemde periode vervallen.

- 8.5 De producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging door Pandriks beschikbaar blijven in de toestand waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
- 8.6 Indien de Afnemer de geleverde zaken in gebruik neemt, doorverkoopt of verwerkt, worden de zaken als door haar geaccepteerd beschouwd. De Afnemer is dan niet meer gerechtigd ter zake van deze producten enig recht te doen gelden jegens Pandriks.
- 8.7 De Afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hij zou hebben in geval van eventuele gebreken ter zake de geleverde zaken, indien hij deze niet binnen de in 8.2, 8.3 respectievelijk 8.4 genoemde termijn (afhankelijk van de aard van het tekort, gebrek of product) heeft gemeld. Alle rechtsvorderingen ter zake van tijdig gemelde gebreken dienen uiterlijk één jaar na tijdige melding te worden ingesteld bij de bevoegde rechter, bij gebreke waarvan de rechtsvordering en het vorderingsrecht komen te vervallen.
- 8.8 Klachten overeenkomstig dit artikel ontslaan de Afnemer niet van diens verplichting tot tijdige betaling. De klachttermijn voor de door Pandriks verzonden facturen bedraagt ten hoogste 5 dagen na de dag van ontvangst van de factuur. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met Pandriks correct weer te geven en door

de Afnemer te zijn goedgekeurd. Klachten en reclames geven de Afnemer evenmin het recht om de door Pandriks geleverde goederen te weigeren of de overeenkomst te ontbinden.

- 8.9 Indien een tijdig ingediende klacht gegrond blijkt te zijn, zal Pandriks zo spoedig mogelijk hetzij het gebrek herstellen hetzij een vervangend product leveren hetzij, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren, zulks ter keuze van Pandriks. Afnemer zal ter zake dit soort situaties van Pandriks nimmer enige schadevergoeding kunnen vorderen, anders dan ter grootte van de waarde van de geleverde producten waarover terecht is geklaagd.
- 8.10 Indien zich door leveranciers van Pandriks geïnitieerde recall-acties voordoen in verband met bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de Afnemer met de betreffende producten te handelen conform de door Pandriks in die gevallen bekend gemaakte recall-procedure.

Artikel 9 - Risico-overgang, eigendomsvoorbehoud, zekerheden en pandrecht

- 9.1 Het risico voor schade, die aan of door de te leveren zaken kan ontstaan, gaat conform het daaromtrent overeengekomen leveringsbeding over op de Afnemer. De Afnemer dient zich dienaangaande tijdig en behoorlijk te verzekeren.
- 9.2 Pandriks blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken zolang de Afnemer de vorderingen van Pandriks ter zake de tegenprestatie voor al de door Pandriks aan de Afnemer krachtens overeenkomsten geleverde of te leveren zaken, nog niet heeft voldaan.
- 9.3 Pandriks blijft tevens eigenaar van alle door haar geleverde zaken zolang de Afnemer de vorderingen van Pandriks ter zake verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit een daartoe gesloten overeenkomst niet heeft betaald.

9.4 Pandriks blijft eveneens eigenaar van alle door haar geleverde zaken indien en zolang Pandriks vorderingen heeft op de Afnemer wegens diens tekortschieten in de nakoming van de in 9.2 en 9.3 genoemde overeenkomsten. Hieronder zijn eveneens begrepen vorderingen ter zake boetes, rente en kosten.

9.5 Indien de Afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot geleverde zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens Pandriks niet nakomt, is Pandriks zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. De Afnemer machtigt Pandriks de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden en verplicht zich voorts alle medewerking te verlenen aan de afgifte van de geleverde zaken. Pandriks is de Afnemer uit dien hoofde nimmer enige vergoeding (bijvoorbeeld vanwege opslag) verschuldigd

Artikel 10 - Rechten intellectuele eigendom

- 10.1 Alle van Pandriks ontvangen productinformatie zal door de Afnemer strikt vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor zover dat wenselijk en/of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Pandriks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Pandriks behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten betreffende de door haar geleverde producten, de samenstelling daarvan etc.

Artikel 11 - Overige verplichtingen van de Afnemer

- 11.1 De Afnemer is verplicht de artikelen van Pandriks niet te leveren aan hen, waarvan hem bekend is, dan wel van wie hij redelijkerwijs kan verwachten dat zij zich niet aan de in dit artikel genoemde verplichting zullen houden, en in het bijzonder niet te leveren aan hen, waarvan hij bericht ontving dat zij door Pandriks van de ontvangst van artikelen zijn uitgesloten, zulks onder verbeurte van een dwangsom van € 1.000,- per individuele overtreding.

11.2 Indien Pandriks in opdracht van de Afnemer op zijn eigen label ("private label") produceert en de Afnemer op enig moment wegens om hem moverende redenen besluit om dit private label product elders af te nemen, dan is de betreffende Afnemer verplicht om de alsdan voor hem aangelegde, aanwezige voorraad in zowel halffabricaat als gereed product binnen het tussen partijen afgesproken of anders gangbare leveringsritme af te nemen tegen de alsdan geldende prijs.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Pandriks is aansprakelijk voor zaakschade en/of letselschade die rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel van een tekortkoming c.q. gebrek in de geleverde zaken, enkel indien de tekortkoming of het gebrek het gevolg is van opzet of grove schuld door haar zelf dan wel door personen die door haar zijn aangewezen om de overeenkomst uit te voeren.

12.2 Pandriks is behoudens opzet of grove schuld van een leidinggevende van Pandriks niet aansprakelijk voor gevolgschade die zich voordoet bij de Afnemer of derden, ten gevolge van tekortkomingen in de geleverde zaken dan wel tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst.

12.3 Pandriks is niet aansprakelijk voor enige schade zoals omschreven in lid 1 en 2 indien de schade het gevolg is van (gebreken die het gevolg zijn van) onjuist gebruik van de door Pandriks geleverde zaken en/of diensten. De Afnemer is in dat geval wel de volledige prijs verschuldigd.

12.4 Pandriks heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Pandriks is niet gebonden aan enige uitspraak of toezegging die haar aansprakelijkheidsverzekeraar doet jegens de Afnemer omtrent de mate van aansprakelijkheid, de omvang van de schade en/of de hoogte van de uitkering.

12.5 Indien Pandriks jegens de Afnemer aansprakelijk is wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, dan is zij in alle gevallen nimmer aansprakelijk tot een hoger bedrag dan het factuurbedrag van de desbetreffende levering. In geval van gebreken in de geleverde zaken, is

Pandriks gerechtigd tot herlevering van soortgelijke, wel aan de overeenkomst beantwoordende zaken dan wel tot toepassing van een aan de aard van het gebrek gerelateerde korting op de oorspronkelijke koopsom.

12.6 De Afnemer vrijwaart Pandriks voor aanspraken van derden of haar leveranciers tot vergoeding van materiële, immateriële, directe, indirecte of gevolg-schade of anderszins, opgetreden in verband met door Pandriks aan de Afnemer geleverde zaken en/of voor de Afnemer verrichte diensten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Pandriks of door personen die door haar zijn aangewezen om de overeenkomst uit te voeren. Tevens vergoedt de Afnemer aan Pandriks in dat geval alle door Pandriks gemaakte kosten die verband houden met het doen van onderzoek naar en het voeren van verweer tegen schadevergoedingsaanspraken van derden of haar leveranciers ter zake van door Pandriks aan de Afnemer geleverde zaken of diensten.

12.7 Voor zover de door Pandriks geleverde producten voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum (t.h.t.-code), geldt dat Pandriks bij consumptie dan wel gebruik van deze producten na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid meer aanvaardt. De Afnemer dient ervoor in te staan dat producten waarop een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, na het verstrijken van die data niet meer worden verwerkt of verkocht. De Afnemer vrijwaart Pandriks uitdrukkelijk ter zake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van het consumeren c.q. het gebruik van door Pandriks geleverde producten, indien deze door de Afnemer na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt, ge- of verbruikt dan wel verkocht of de Afnemer bij vervoer of opslag door of namens hem de daarvoor geldende regelgeving niet in acht heeft genomen.

12.8 Indien Pandriks naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan (door haar leveranciers) geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van consumenten op grond van een gebrek in de geleverde producten, verplicht de

Afnemer zich aan zulke maatregelen volledige medewerking te verlenen. De kosten die de Afnemer maakt ter zake van (medewerking aan) de recall-acties komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 13 - Ontbinding en opschorting

- 13.1 Pandriks is te allen tijde bevoegd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, indien zij op grond van omstandigheden die niet voor haar rekening komen, niet in staat is aan haar verplichtingen op grond van de overeenkomst te voldoen. Onder omstandigheden welke niet voor rekening van Pandriks komen wordt onder andere verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, onwerkbaar weer, revoluties, piraterij, natuurrampen in het algemeen, terroristische acties, explosies, molest, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Pandriks als bij derden van wie Pandriks de door haar voor haar bedrijfsvoering benodigde zaken betreft evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Pandriks ontstaan.
- 13.2 Indien Pandriks door overmacht de overeenkomst met de Afnemer niet tijdig of geheel kan nakomen, heeft Pandriks het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren. Pandriks is in dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van Pandriks, om de overeenkomst na een redelijke termijn te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht jegens Afnemer, dan wel te vorderen van Afnemer dat de overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.
- 13.3 Indien de Afnemer zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet (tijdig) nakomt, is Pandriks gerechtigd om, zonder dat daartoe een nadere in gebreke stelling nodig is, de overeenkomst met de Afnemer te ontbinden. Pandriks is eveneens

gerechtigd de overeenkomst met de Afnemer te ontbinden indien de Afnemer weigert de door Pandriks verzochte zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen.

- 13.4 Pandriks is eveneens gerechtigd de overeenkomst met de Afnemer met onmiddellijke ingang en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding te ontbinden indien de Afnemer in staat van faillissement is verklaard; dan wel indien aan hem (voorlopige) surseance van betaling is verleend; dan wel indien de Afnemer verzoekt dat op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel indien het bedrijf van de Afnemer wordt geliquideerd; dan wel indien de Afnemer wordt ontbonden.
- 13.5 De Afnemer kan de overeenkomst wegens aan Pandriks toe te rekenen tekortkomingen slechts ontbinden voor zover Pandriks ook na schriftelijke aanmaning daartoe niet binnen een alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijke termijn er in slaagt de tekortkomingen op aanvaardbare wijze op te heffen en instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de Afnemer kan worden gevergd.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op de overeenkomst tussen Pandriks en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 Indien tussen Pandriks en de Afnemer een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijk rechter voor te leggen. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de tussen Pandriks en de Afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie te Zwolle in Nederland, tenzij

Pandriks aangeeft dat zij het geschil aan een andere rechterlijke instantie wenst voor te leggen.

- 14.4 Van deze algemene voorwaarden kunnen vertalingen in omloop worden gebracht. De Nederlandse tekst is echter steeds bindend.